



Baromètre de la confiance des intérimaires

Coffreo a interrogé plus de 1000 intérimaires pour mesurer leur ressenti vis-à-vis de leur vie professionnelle et comprendre leur relation avec les agences d'emploi.



Edition printemps 2023



Sommaire

1. Le statut d'intérimaire

- L'intérim, choix ou situation subie ?
- Le niveau d'épanouissement professionnel des intérimaires
- Les intérimaires se projettent-ils dans l'intérim ?
- Pourquoi ils choisissent l'intérim ?
- La perception de leur futur professionnel

2. Les missions d'intérim

- La satisfaction par rapport au nombre d'heures effectuées
- La fréquence de refus des missions
- Les principales raisons du refus des missions

3. Les intérimaires et les agences d'emploi

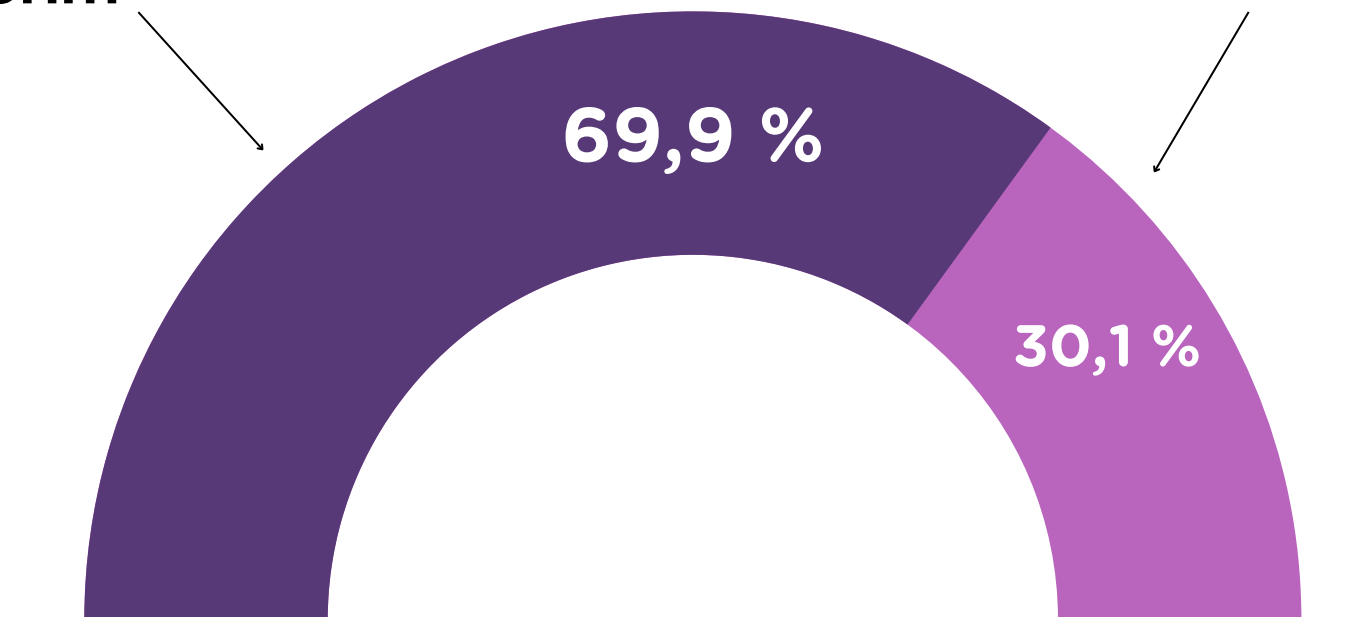
- Leur fidélité vis-à-vis des agences
- La note globale donnée aux agences d'emploi fréquentées
- L'évaluation de leurs compétences par les agences
- Le respect de leurs attentes dans les propositions de missions
- La présence d'un bilan avec leur agence en fin de mission
- L'accompagnement de leur évolution de carrière

C'est mon choix !

L'intérim est une situation le plus souvent choisie plutôt que subie.
7 répondants sur 10 préfèrent travailler en intérim que sous une autre forme.

■ Pourquoi avez-vous travaillé en intérim au cours des 3 derniers mois ?

Je préfère travailler
en intérim



Je n'ai pas trouvé
d'emploi sous une
autre forme



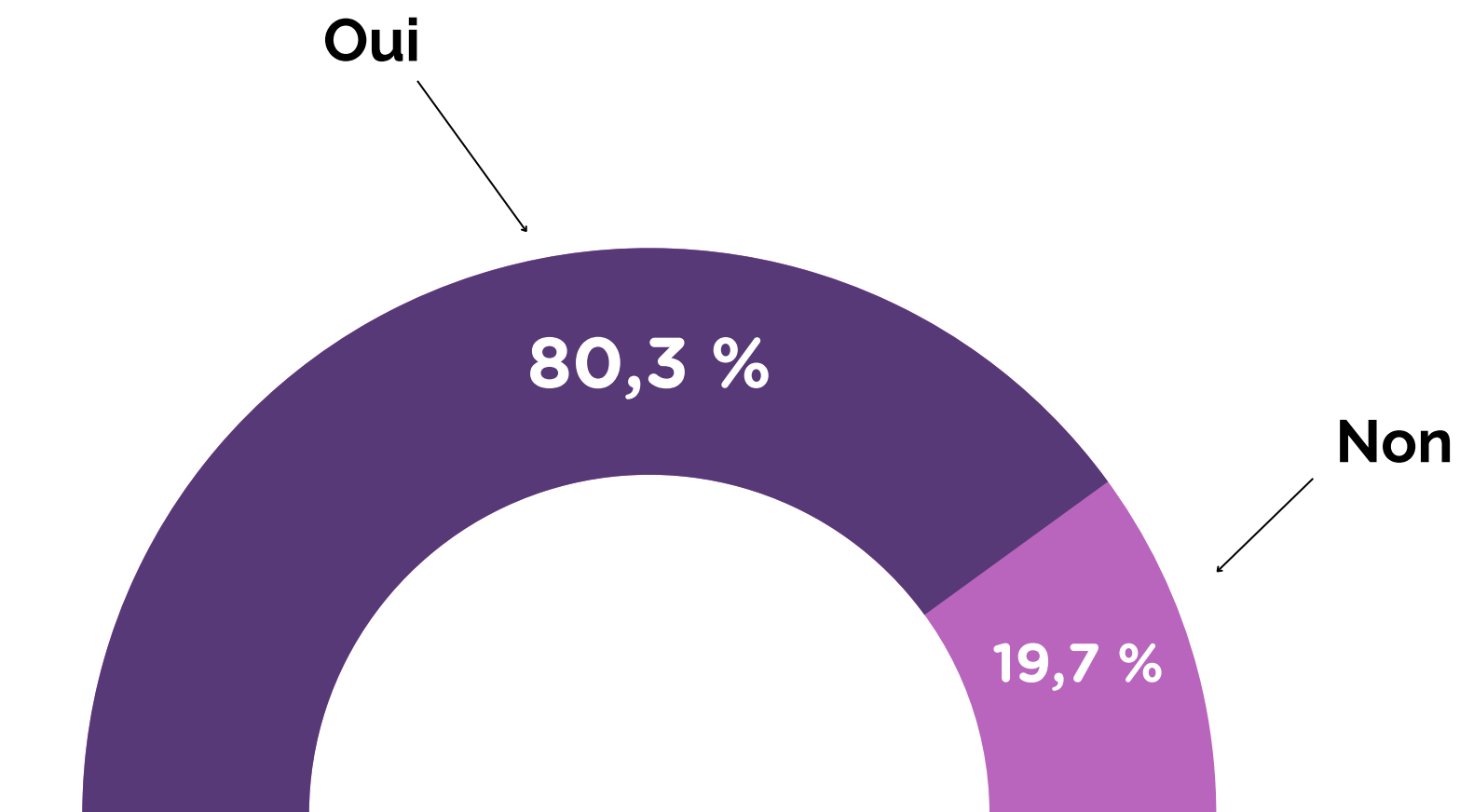
1. Le statut d'intérimaire

Comment les travailleurs intérimaires perçoivent leur travail et leur statut

La belle vie ?

Tordant le cou à certains a priori sur l'intérim, 80% des répondants à notre enquête déclarent être épanouis dans leur quotidien professionnel.

Vous sentez-vous épanoui professionnellement ?



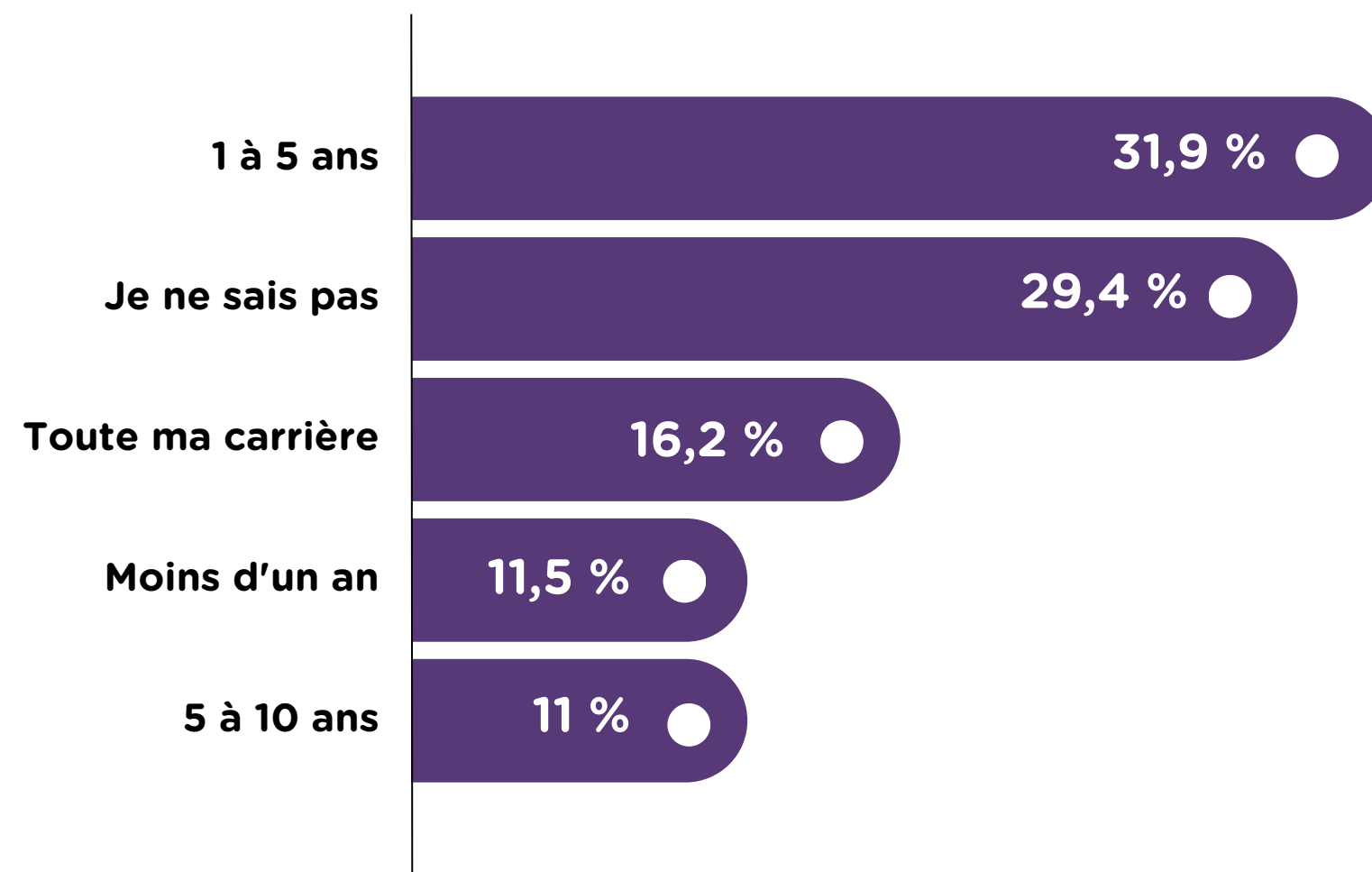
1. Le statut d'intérimaire

Comment les travailleurs intérimaires perçoivent leur travail et leur statut

Mais c'est pas pour la vie !

La majorité des intérimaires ne se projettent pas à long terme dans l'intérim, ils le vivent plutôt comme une solution transitoire. Néanmoins, plus d'1/4 se voit continuer pendant au moins 5 ans.

Pendant combien de temps vous imaginez-vous intérimaire ?



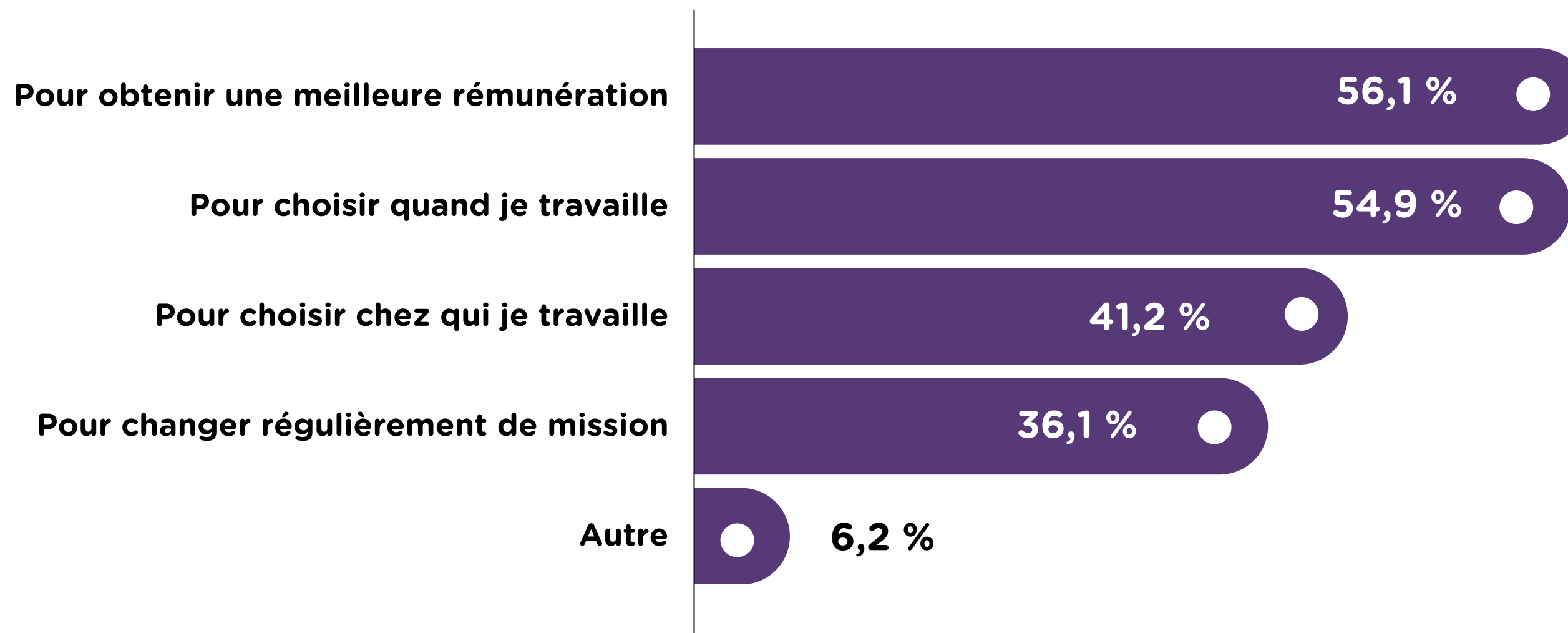
1. Le statut d'intérimaire

Comment les travailleurs intérimaires perçoivent leur travail et leur statut

Gagner plus et travailler quand je veux !

La rémunération et la flexibilité sont les deux principales motivations des travailleurs intérimaires.

■ Pour quelle(s) raison(s) préférez-vous travailler en intérim ?



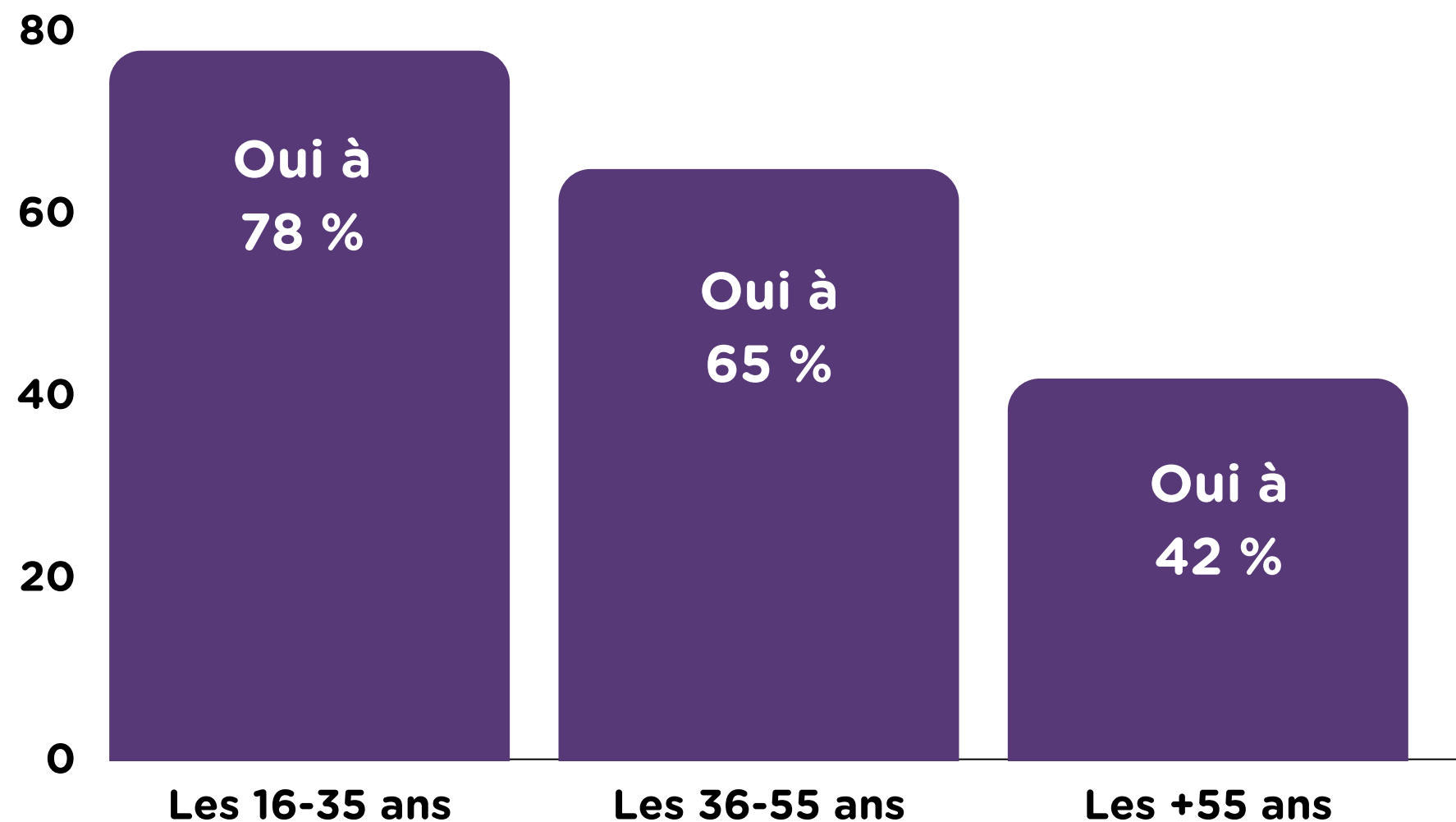
1. Le statut d'intérimaire

Comment les travailleurs intérimaires perçoivent leur travail et leur statut

Les jeunes plus optimistes que leurs aînés

Les moins de 35 ans estiment en plus grand nombre que leurs perspectives d'évolution professionnelle sont prometteuses.

Dans les années à venir, pensez-vous que votre situation professionnelle s'améliorera ?



*Pourcentage d'intérimaires ayant répondu "Bien meilleure" ou "Légèrement meilleure" à la question : "Dans les années à venir, pensez-vous que votre situation professionnelle sera plutôt : Bien meilleure, légèrement meilleure, Identique, légèrement moins bonne, beaucoup moins bonne."



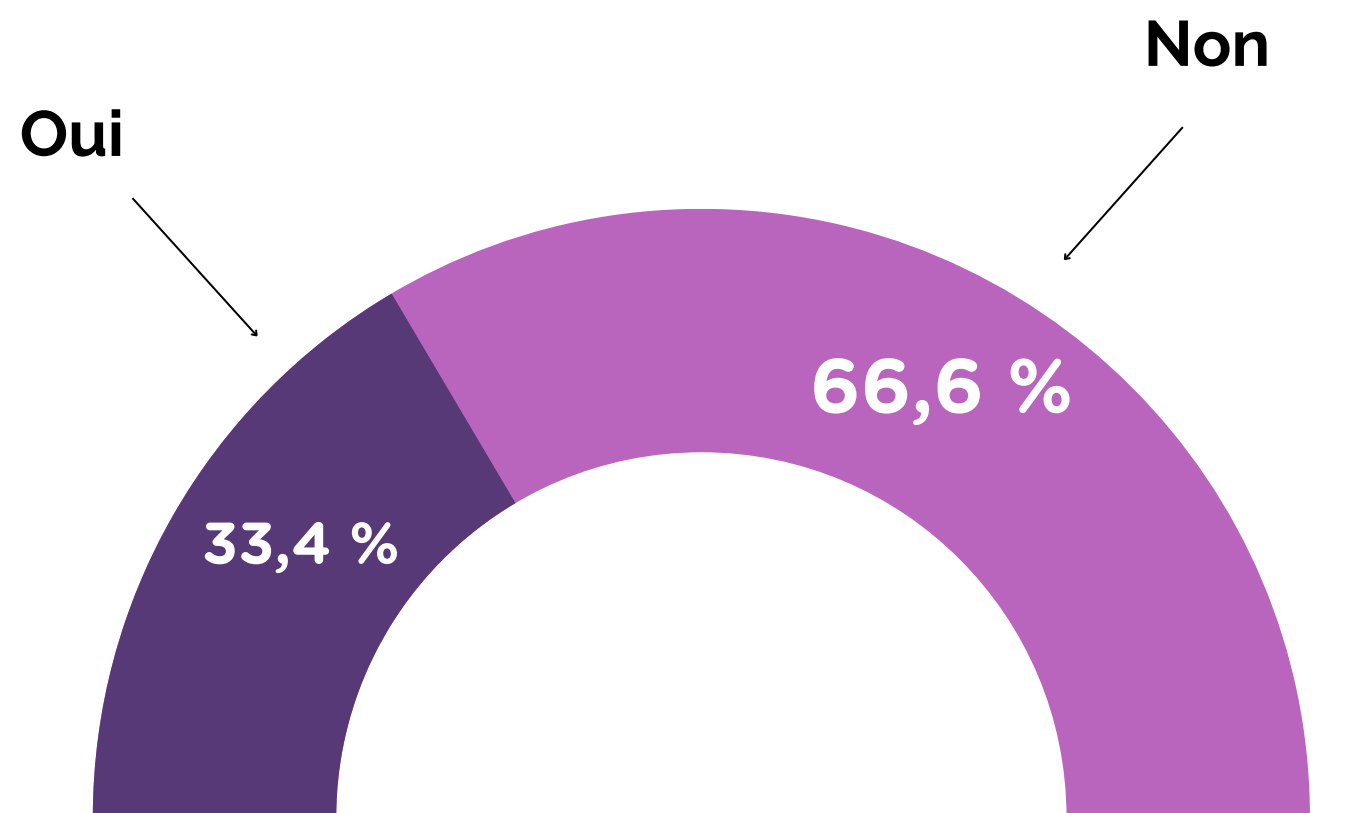
1. Le statut d'intérimaire

Comment les travailleurs intérimaires perçoivent leur travail et leur statut

Le pouvoir de dire non

Plus d'1/3 des intérimaires a refusé une mission et les femmes sont deux fois plus nombreuses que les hommes à l'avoir fait.

Avez-vous refusé au moins une mission au cours des trois derniers mois ?



46% des femmes ont refusé une mission contre **21% des hommes**



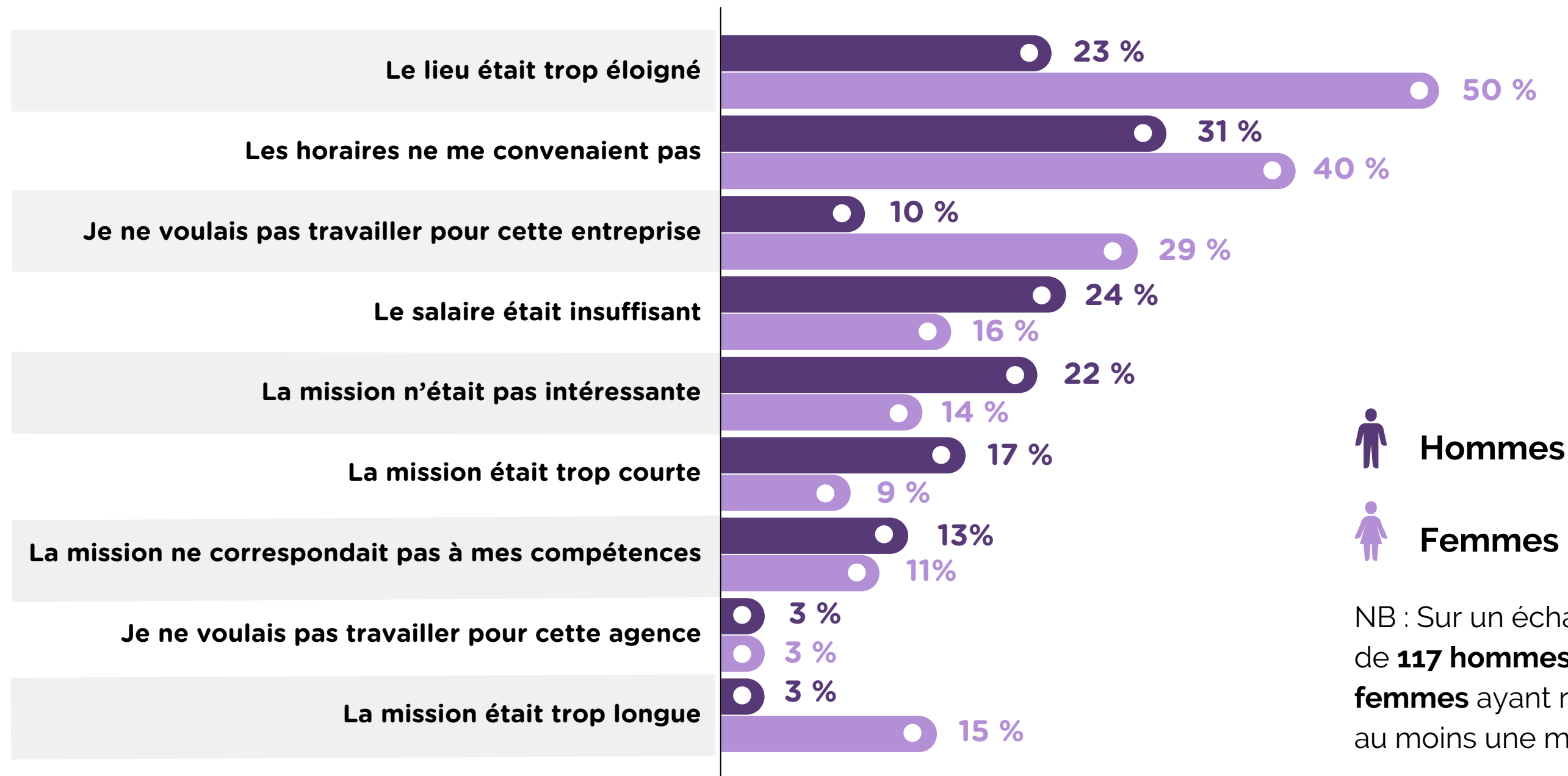
2. Les missions d'intérim

Ce que les intérimaires pensent des missions qu'on leur propose

Les femmes plus attachées aux aspects organisationnels

Les femmes refusent principalement des missions pour des raisons d'organisation (éloignement, horaires...). Ces considérations sont également essentielles pour les hommes, mais ils attachent tout autant d'importance à la rémunération et à l'intérêt de la mission. Les femmes sont également bien plus nombreuses à refuser la mission en raison de l'entreprise utilisatrice.

■ Pourquoi avez-vous refusé une mission ?



 Hommes

 Femmes

NB : Sur un échantillon de **117 hommes** et **234 femmes** ayant refusé au moins une mission



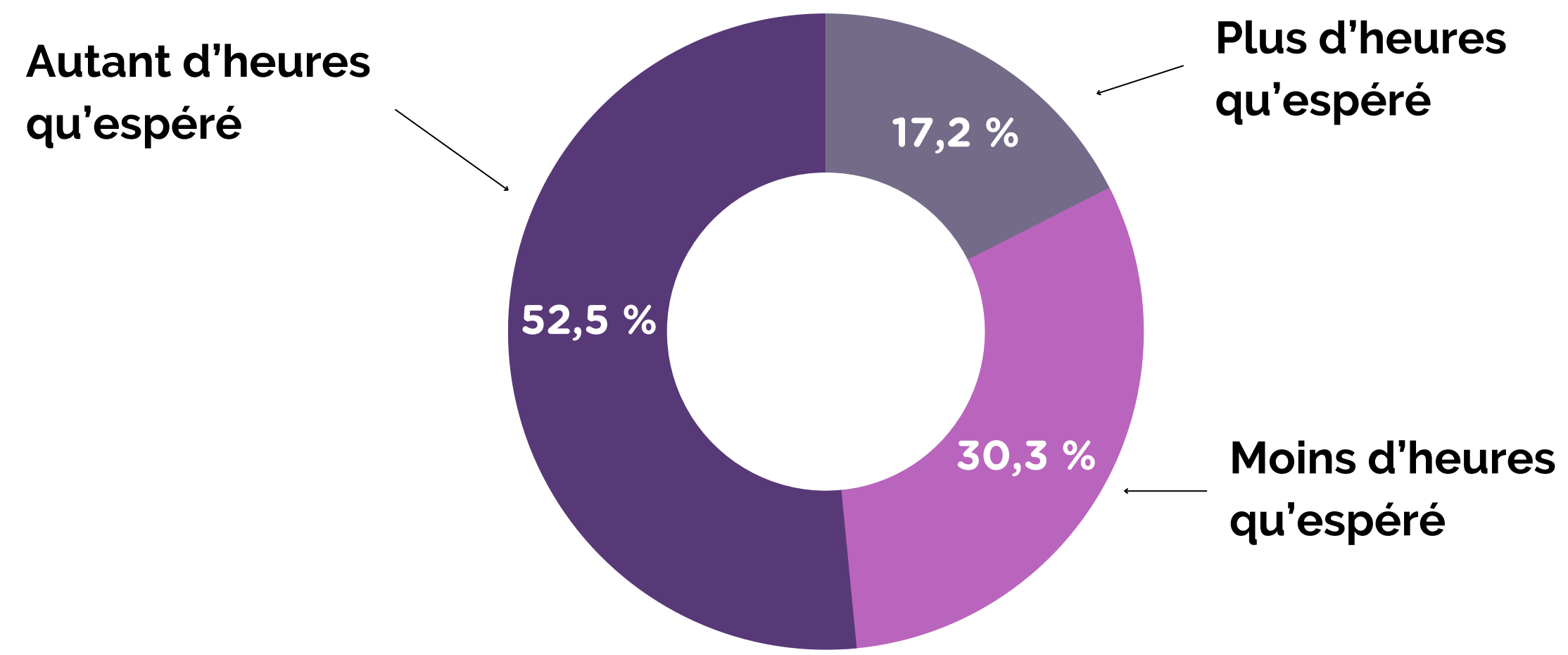
2. Les missions d'intérim

Ce que les intérimaires pensent des missions qu'on leur propose

Niveau d'activité : des situations contrastées

La majorité des intérimaires travaille au moins le nombre d'heures souhaité. Cependant, près d'1/3 souhaiteraient pouvoir travailler plus.

Au cours des trois derniers mois, vous avez travaillé :



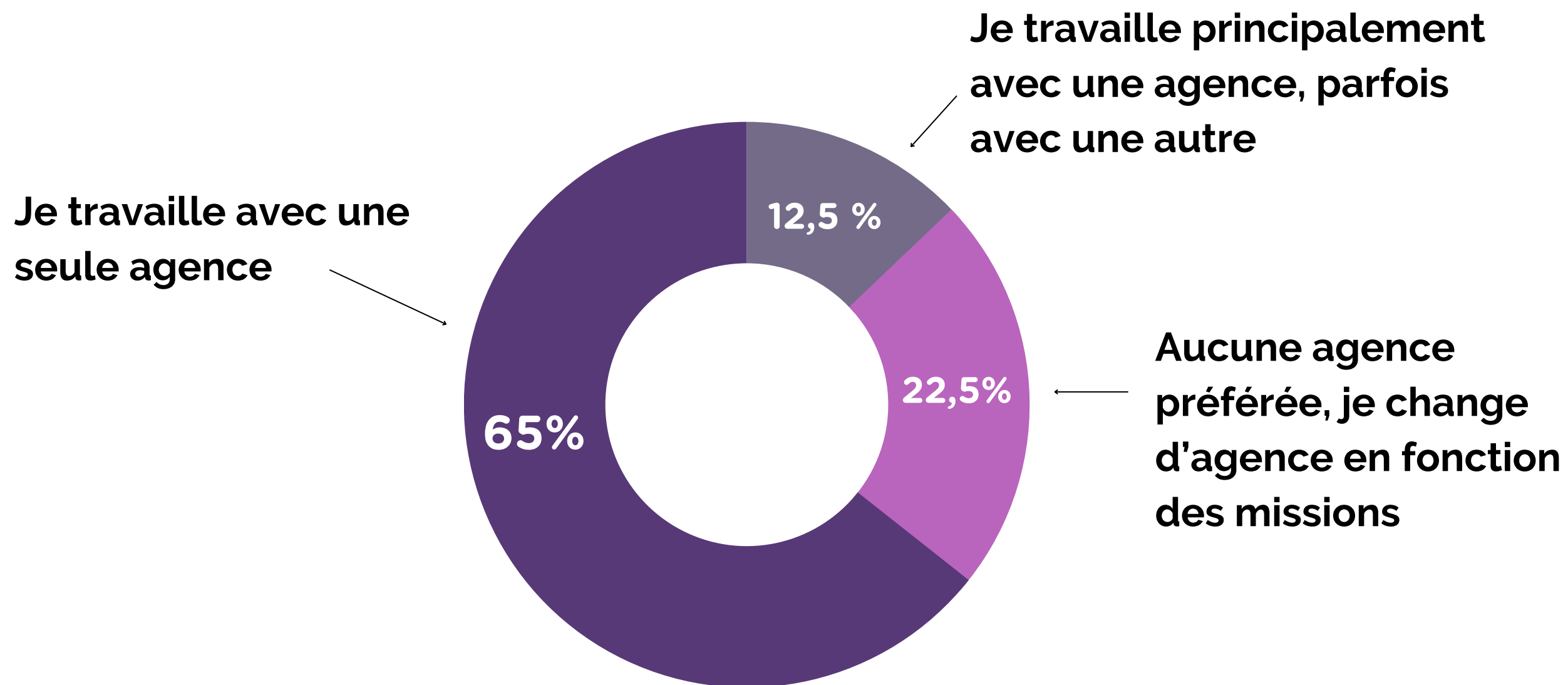
2. Les missions d'intérim

Ce que les intérimaires pensent des missions qu'on leur propose

Volages, les intérimaires ? Eh bien non !

Les intérimaires sont le plus souvent fidèles à une agence principale.

Êtes-vous fidèle à une agence ?



3. Les intérimaires et les agences d'emploi

Les intérimaires donnent leur ressenti sur les agences d'emploi avec lesquelles ils travaillent

Une relation positive entre intérimaire et agence

Les intérimaires sont globalement satisfaits de leur agence d'emploi.

Quelle note donneriez-vous à votre agence d'emploi ?



7,8/10

C'est la note que donnent en moyenne les intérimaires aux agences d'emploi qu'ils fréquentent



3. Les intérimaires et les agences d'emploi

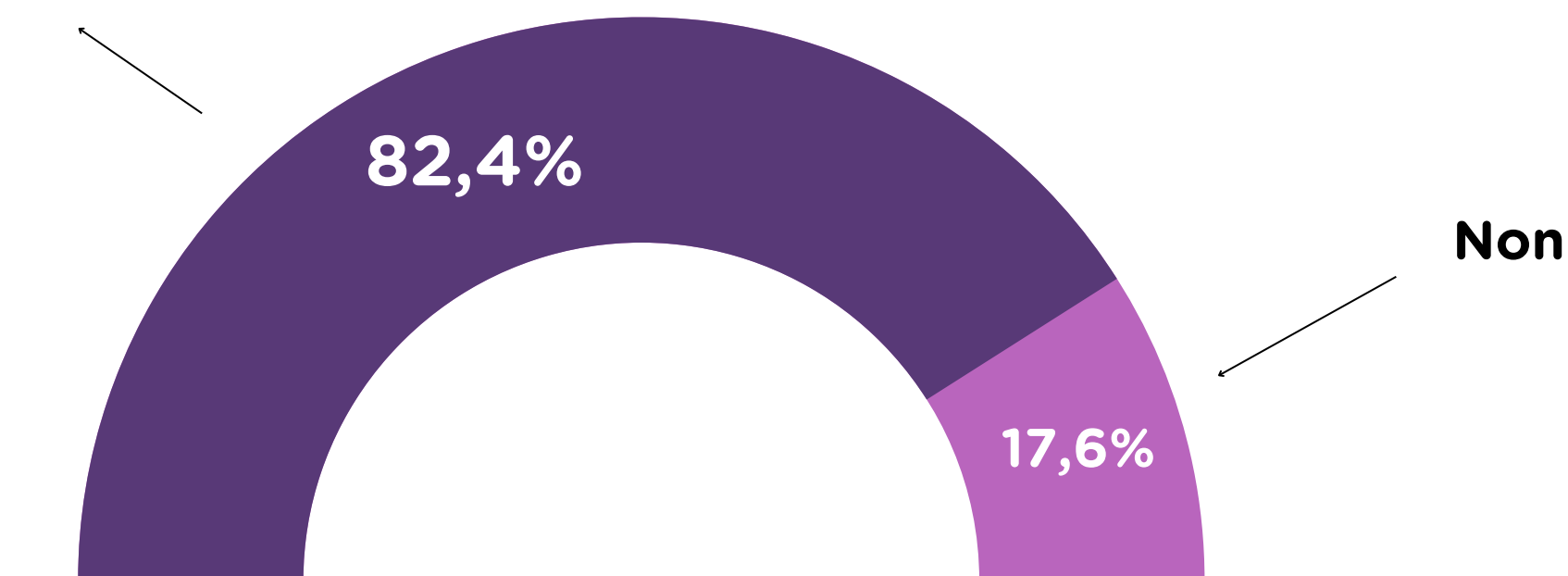
Les intérimaires donnent leur ressenti sur les agences d'emploi avec lesquelles ils travaillent

Des agences clairvoyantes

Plus de 80% des intérimaires trouvent que les agences cernent bien leurs compétences.

Les agences d'intérim font-elles le nécessaire pour évaluer vos compétences ?

Oui



Non



3. Les intérimaires et les agences d'emploi

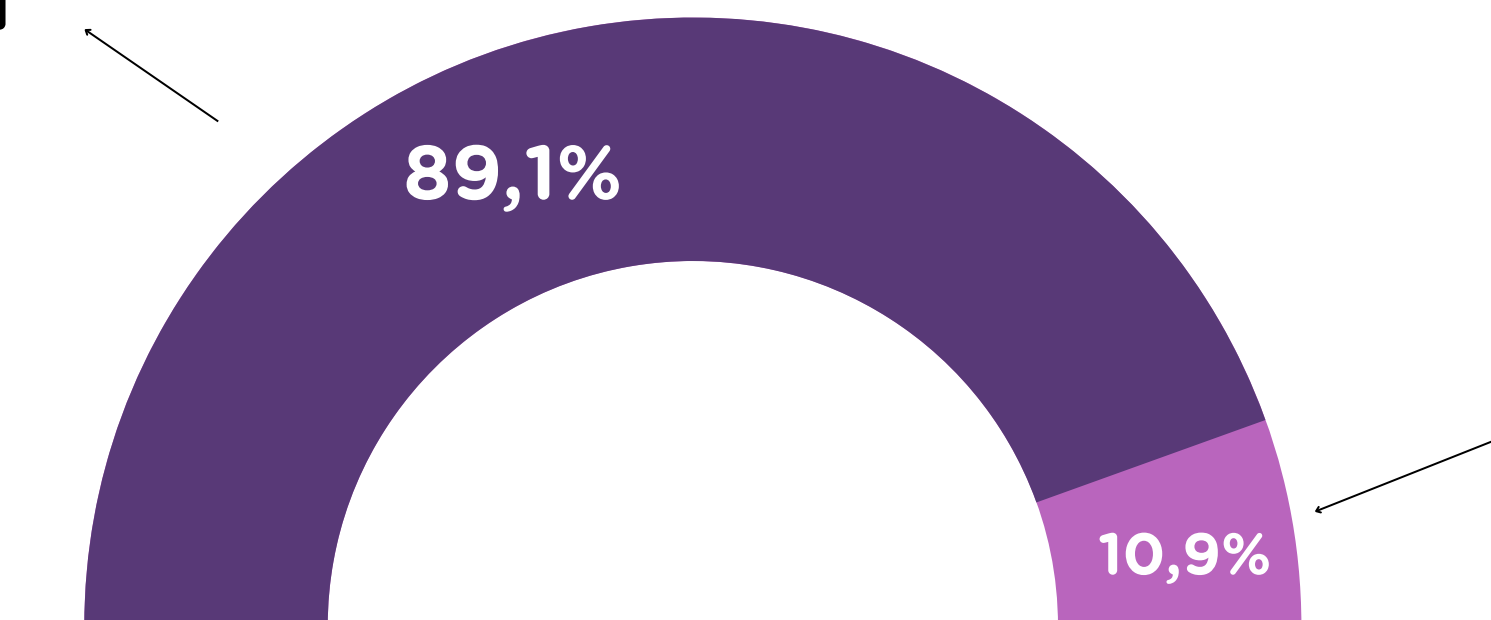
Les intérimaires donnent leur ressenti sur les agences d'emploi avec lesquelles ils travaillent

Des missions au top

Une écrasante majorité d'intérimaire est satisfaite par les missions proposées par leurs agences.

Les agences vous proposent-elles des missions qui correspondent à vos attentes ?

Oui



Non



3. Les intérimaires et les agences d'emploi

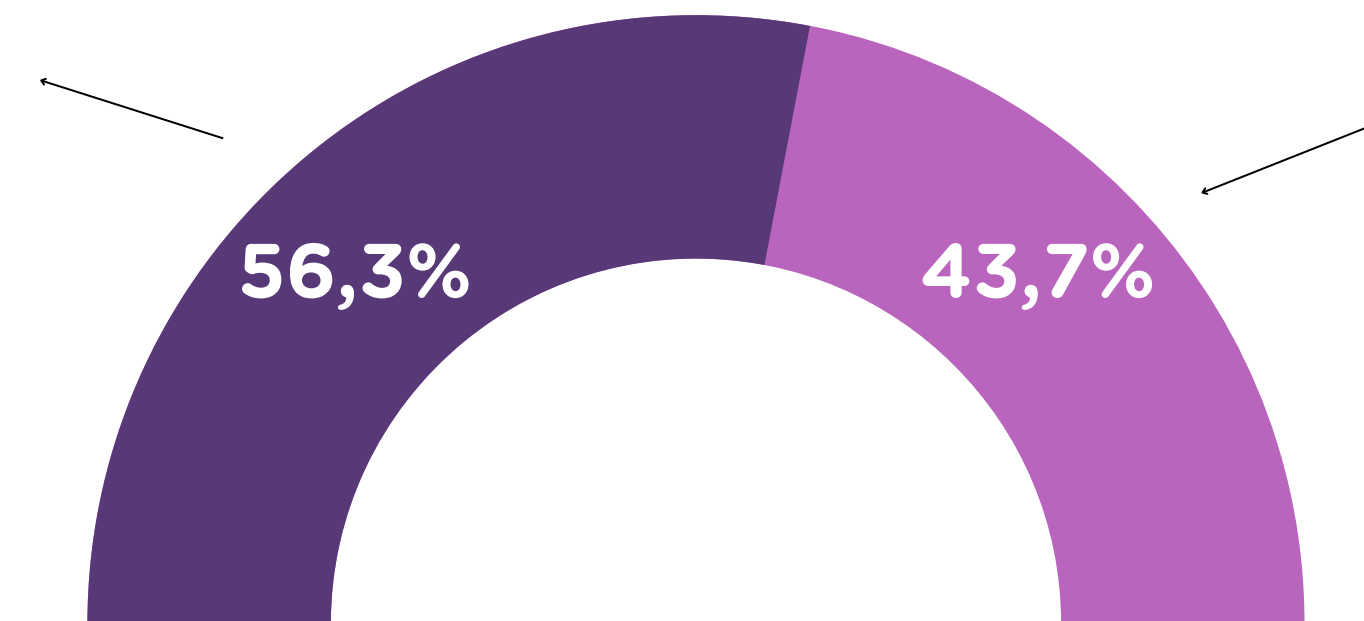
Les intérimaires donnent leur ressenti sur les agences d'emploi avec lesquelles ils travaillent

Un manque de feedback côté agences

Près de la moitié des intérimaires n'ont pas l'opportunité de faire un bilan en fin de mission avec leur agence.

Les agences font-elles un bilan avec vous à la fin de la mission ?

Oui



Non



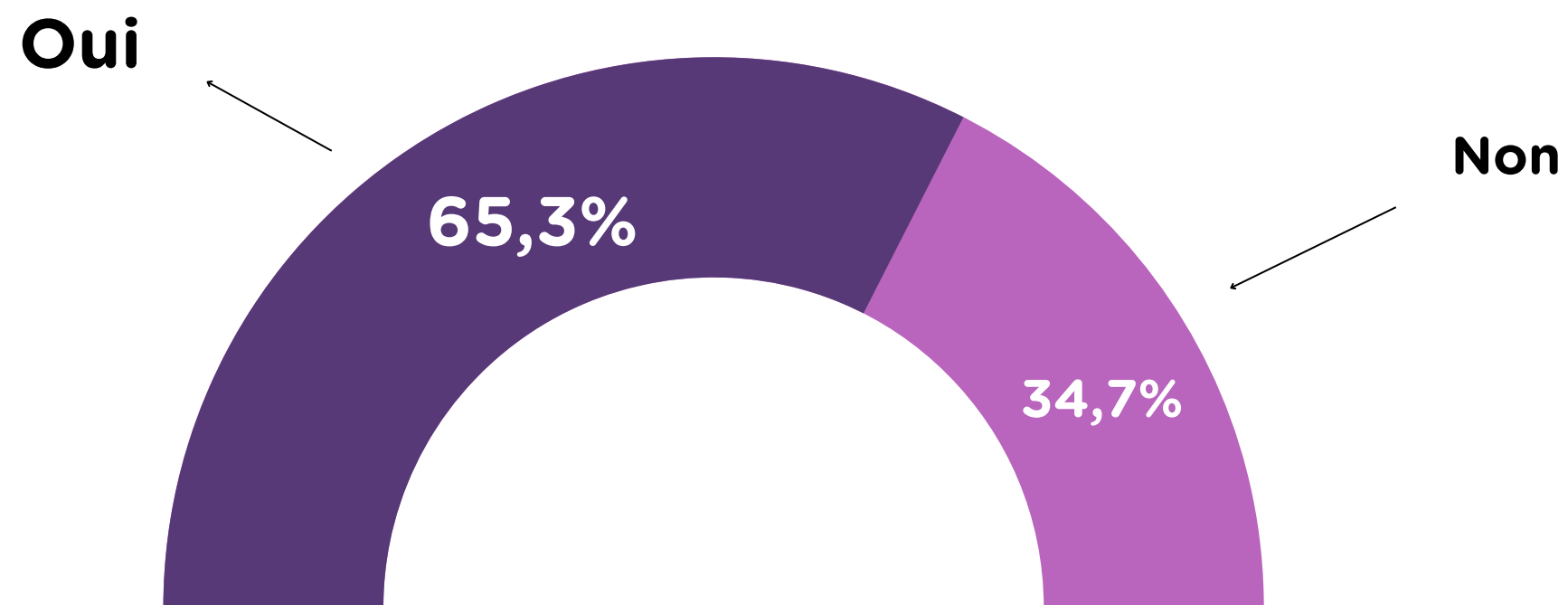
3. Les intérimaires et les agences d'emploi

Les intérimaires donnent leur ressenti sur les agences d'emploi avec lesquelles ils travaillent

Accompagnement sur le long terme : des progrès à réaliser

Les agences pourraient mieux remplir leur rôle de développement professionnel des intérimaires.

Les agences vous accompagnent-elles dans votre évolution de carrière ?



3. Les intérimaires et les agences d'emploi

Les intérimaires donnent leur ressenti sur les agences d'emploi avec lesquelles ils travaillent



Méthodologie

Enquête réalisée les 19 et 20 avril 2023 via un questionnaire en ligne auprès d'un échantillon de 1066 utilisateurs de la plateforme Coffreo ayant déclaré avoir réalisé au moins une mission d'intérim au cours des trois derniers mois.

Avec plus de 2 millions d'utilisateurs au compteur et plus de 3 millions de documents traités numériquement par mois, Coffreo est la première plateforme européenne de numérisation des relations avec les travailleurs temporaires. Depuis plus de 15 ans, Coffreo accompagne les agences d'emploi dans la digitalisation de la relation avec leurs employés : signature électronique du contrat de travail, distribution automatisée des documents de onboarding et offboarding, comptabilisation du temps de travail, distribution de bulletins de paie dématérialisés et archivage sécurisé des documents.

**Pour plus d'informations,
visitez le site www.coffreo.biz**